

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

19件中回答18件 回収率94.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	階段が危なそう ※必要に応じ整備を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	通う回数が少ないので交流があるかどうかかわからない。 交流のお知らせとかなかったのが残念です。 ※おたより等で情報の共有をまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	5	通い始めたばかりなのでよくわかりません。 コロナで難しいので今後開催されるといいです。 ※コロナ禍の為開催を見送りました。 リモートを使つての保護者会なども検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1	そういう状況がない為わかりません。  ※迅速に対応してまいります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	送迎時や連絡帳などを通して様子を話してくれる。 ※今後も保護者様と共通理解を図ってまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	訓練をしているのは知っているが参加したことがない。  ※年二回避難訓練を行っております。 おたより等で報告してまいります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	とても楽しく通わせていただいております。 楽しいことが9あっても嫌なことが1あると「行きたくない」と言い出す為。 ※今後も楽しんで通えるプログラムを提供してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	支援に対してよいアドバイスをいただいています。 ※お子様や保護者様によりよい支援を提供できるようにしてまいります。