

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

事業所名:OHANAサポートスクール

12件中 10件回答 回収率 約83%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 3 | 0 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 4 | 0 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 3 | 0 | 入口に小さい段差があるが、中は段差もなくバリアフリーになっていると感じた。 →玄関が狭いため、今後もし車いすの方などがご利用される場合は、取り外しのできるスロープなどを使用し、移動をサポートさせていただきたいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 10 | 0 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 1 | 0 | 学習がメインで通わせているが、生活習慣やコミュニケーションの練習などもプログラムに合せて良かった。 →メインはすらすらを使った個別学習ですが、コミュニケーションや運動、生活習慣、季節行事など、様々なカリキュラムを取り入れていくよう心がけています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 0 | わかりません。 →コロナウイルスの感染状況が落ち着いたら、ぜひ企画させていただきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 2 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | 2 | 0 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 4 | 0 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 3 | 保護者のかかわりは少ないと感じます。 →コロナウイルスの感染状況が落ち着いたら、保護者会や親子レクリエーションなど、ぜひ企画させていただきたいと思います。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 2 | 0 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | 3 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 2 | 0 | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 1 | 0 | どのような管理をしているのか知りたいです。 →個人情報の取り扱いについて、職員は全員が入社時に誓約書を交わしています。入社後も、マニュアルの理解や、個人情報取り扱い研修を行い、意識を高めています。また、個人情報が記載された書類等に関しましては、鍵付きの書類棚にて保管しており、鍵の保管は責任をもって職員が行っております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 5 | 0 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 6 | 0 | 避難訓練を行っているのは知っているが、詳しい内容までは知らないなので、知りたいです。 →年に2回以上、訓練を行っています。訓練内容は、地震(身の守り方・避難)・火災(避難・消防署協力に基づく消火訓練)・不審者(避難)について利用者様にも理解しやすいように工夫をして伝えながら実践を行っています。また、職員のための非常時対応研修も行っております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 2 | 0 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 7 | 3 | 0 | |

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。