

2022年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名: OHANAサポートクラス 公表日: 2023年3月24日 配布: 29人 回収: 26人 割合: 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4	0	0	・一度見に行った時には階段が少し子供には危ないかなと思いました。 →階段の上り下りは職員が見守り、一人で上り下りすることがまだ難しい利用者様には介助をすることで、安全確保に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか	26	0	0	0	
	5	活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	0	・利用日数が少ない為わかりません。 →季節行事や郊外学習等を取り入れ、室内でのプログラムも固定化しないように企画させていただいております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	11	3	1	・コロナ禍で、交流が難しいですが、今後交流出来たら嬉しいです。 ・利用日数が少ない為わかりません。 →地域のお祭りへの参加を通して、交流を持たせて頂いております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25	0	0	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	11	3	0	・コロナ禍の為、集まりが無くても問題なしと思います。 ・コロナ禍で、保護者会など難しいですが、今後開催してほしいです。 ・利用日数が少ない為わかりません。 →講演会や親子レクリエーションを行いました。今後の感染症の流行状況などを見て、保護者会など開催を企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	1	1	・感染症対策、連絡はよくしてくださっています。その他緊急時対策をこちらがよく理解していない為。 →マニュアルを各種策定しております。対応の詳細などは都度ご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	0	1	・利用日数が少ない為わかりません。 →年2回、避難訓練を行っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	・いつもありがとうございます。いろいろサポートしていただき、楽しく通わせていただいております。 →ありがとうございます。今後も、利用者様にも保護者様にも満足していただけるような支援を心がけてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。