

2022年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名: OHANAサポートスクール 公表日: 2023年3月24日 配布: 18人 回収: 17人 割合: 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	・日が浅いのでまだ分かりません。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →適切な職員配置をとらせていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →バリアフリー化しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか	14	3	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →アセスメントや面談を通してニーズを把握し、反映して計画を作成しております。
	5	活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	・毎月、いろいろなカリキュラムが練られており子供に体験させるのが楽しみです。 →ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるように企画していきます。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →季節行事や郊外学習などを取り入れ、固定化しないよう工夫しております。 パソコンを用いたカリキュラムなど事業所ならではのカリキュラムも取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	4	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →地域のお祭りを通して交流の機会を設けています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →利用者負担等については契約時にご説明させていただいておりますが、不明な点などあれば、都度ご説明させていただきます。支援の内容に関しては、利用者様の現状に合わせた支援の内容を職員で考え、都度ご説明させていただき、取り組んでいます。 ・毎回、その日の子供の状況を伝えて下さり家庭においての対策等を考えられるので助かっています。 →ありがとうございます。今後も行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	・日が浅いのでまだ分かりません。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →送迎時や面談を通して、利用者様の状況や課題について、保護者様にお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	・日が浅いのでまだ分かりません。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →支援計画を立てるための面談を定期的に行います。その他にも必要に応じてお話をする機会を設けたり、連絡をとらせていただいたりします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3	・日が浅いのでまだ分かりません。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →講演会や親子レクリエーションを行っています。感染症の流行状況を見て、保護者会など企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	・すぐに対応していただきありがとうございます。 →ありがとうございます。今後も迅速な対応を心がけていきます。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →苦情相談窓口を設置しております。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →意思疎通、信頼関係への構築の為に利用者様に合わせた配慮をしながら支援を行っています。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →毎月、活動スケジュールのおたよりを配布し、郊外学習など特別な行事においては別紙にて詳細をお伝えします。行ったカリキュラムの様子をSNSにて発信しています。自己評価結果は毎年ホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →個人情報保護マニュアルのもと、十分取り扱いに注意しています。職員には研修を設け、個人情報保護の重要性を周知しています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →各種マニュアルを策定しております。不明な点に関して都度ご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →一年2回避難訓練を行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	2	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・丁寧に子供に寄り添っていただき、又保護者にも何かと配慮していただいております。 →ありがとうございます。今後も一人一人に寄り添った支援を心がけてまいります。 ・利用日数が少ないのでよくわかりません。 →満足していただけるように努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。